

[Jótállás. \(Garancia.\)](#) [1]



A klímaberendezések helyszíni szerelést igényelnek. Ráadásul a készülékek **hűtőközeget (üvegházhatású gázokat) tartalmaznak**, ezért szigorított szabályozás vonatkozik a kereskedelemre, illetve a szerelésre, javításra is. Kereskedelemre, illetve végfelhasználónak történő értékesítésre a [képesített vállalkozások](#) [2], beüzemelésre illetve egyéb hűtőköri munkákra képesített cég által alkalmazott **képesített személyek** jogosultak. Ez az első feltétel az érvényes jótálláshoz, illetve a kiterjesztett jótálláshoz. (Népszerű, de helytelen nevén: "garancia".)

Zöldkártya, kékkártya helyett "F-Gáz":

Jótállás. (Garancia.)

Megyer Klíma Kft. webhelyen lett közzétéve (<https://megyerklima.hu>)

F-Gáz ügyfélazonosítóval rendelkeznek a cégek, és a természetes személyek (szerelők) is. A [Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán](#) [3] ellenőrizhetők a jogosultságok adószám, illetve meglévő szerelői azonosító alapján.

1. Klímaberendezés vásárlásakor a számla mellé **vásárlói nyilatkozat** kerül kiállításra, amiben a vásárló arról nyilatkozik hogy klímaberendezéssel fogja beszerezni a klímát. (2025 márciustól.)
2. Az új rendszer szerint a telepítési tanúsítványt a szerelés kapcsán kell kiállítani.

Az a legkézenfekvőbb, ha **ugyanaz a vállalkozás értékesíti a klímaberendezést, bonyolítja le a szerelést, és végzi később a rendszeres karbantartást is.**

A jótállás hossza, ha csak az értékhatár szempontjából nézzük (viszont az akkori listaárakból kell kiindulni, és nem az akciós árakból):

- br. 250 000 Ft-ig 2 év, 250 000 Ft felett 3 év. (2021. január 1-től, - [151/2003. \(IX. 22.\) Kormányrendelet módosítása](#) [4] + 416/2024. (XII. 20.) Kormányrendelet)

A jótállás érvényességéhez szükséges általában:

- Kitöltött **jótállási jegy**. Sokan elhagyják, de méltányossági alapon pótolható. A mi jogi értelmezésünk szerint eleve kiváltható egyéb dokumentumokkal is (számla, telepítési tanúsítvány). *Nálunk minden megvan, például nem okoz gondot előkeresni egy 2021-ben általunk szerelt klíma bel és kültéri egység gyáriszámain, számláját, telepítési tanúsítványát, és karbantartási történetét....*
- Bizonyos márkáknál kéri a készülékek **internetes regisztrációját**.
- A **készülékről és beüzemeléséről kiállított számla**.
- A klímaberendezések jótállása **képesített szakember** által történt beüzemeléshez kötött - lásd telepítési tanúsítvány.
- A **rendszeres és igazolt klíma karbantartás alapvető fontosságú**, 'kevéssé üzemórától' **is teljesen függetlenül**. [Karbantartás](#) [5]t csak a beüzemelővel, de minimum egy másik jogosult klímaberendező céggel érdemes végeztetni.

A "céges vásárlás" nem tartozik a törvény hatálya alá (a fogyasztó: magánszemély), ilyenkor egyéni megállapodás szükséges.

„**Céges vásárlás esetén a kötelező jótállási jogosultság a vásárlás jellegétől függ.** 2026. március 1-től a mikro-, kis- és középvállalkozások kiskereskedelmi vásárlás esetén bizonyos feltételekkel fogyasztóként jogosultak lehetnek a kötelező jótállásra; szakmai, nagykereskedelmi vagy továbbértékesítési célú beszerzésnél azonban ez nem automatikus.”

Általában : ha hibát tapasztal, pláne ha jótállási időszakon belül, elsősorban **keresse azt a klímaberendezőt aki a beüzemelést végezte, illetve azt a vállalkozást, amely a készüléket kiszámlázta** Önnek. Így a legkönnyebb akár térítés nélkül megoldani a szereléssel vagy készülékkel kapcsolatos problémákat. **Lehetőleg írásos üzenetben, a beazonosításhoz szükséges adatokkal** (helyszín címe, megrendelő neve, gép típusa, szerelés vagy utolsó karbantartás időpontja, beüzemelési számla sorszáma, stb) és **a hibajelenség leírásával**. **Még akkor is érdemes például e-mailben üzenetet hagyni, ha előzetesen sikerült a telefonos egyeztetés - erre mi is rendszeresen kérjük az Ügyfeleinket.**

- **Gree lakossági klíma alap jótállás 3 év. Termékregisztrációval és karbantartással, akár 10 év.**
- **Syen lakossági klíma alap jótállás 2-3 év (sávós értékhatár alatt vagy felett a listaár), karbantartással akár 5 év + ezen felül 2 év kompresszor jótállás.**

A jótállás elvesztése nem egyenlő azzal, hogy ne lenne alkatrész ellátás, és szándék a berendezés szükséges javítására!

Jótállás. (Garancia.)

Megyer Klíma Kft. webhelyen lett közzétéve (<https://megyerklima.hu>)

Tags: [Gree klíma garancia](#) [6]

Kapcsolódó tartalmak: Bemutakozás

A honlap tartalmának és a honlapon található fényképeknek üzleti célból történő másolásához, felhasználásához nem járulunk hozzá.

Forrás webcím:<https://megyerklima.hu/jotallas-garancia>

Hivatkozások

[1] <https://megyerklima.hu/jotallas-garancia> [2] <https://megyerklima.hu/bemutakozas> [3] <https://nemzetiklimavedelmihatosag.kormany.hu/> [4] <https://njt.hu/jogszabaly/2003-151-20-22.17> [5] <https://megyerklima.hu/klima-karbantartas-tisztitas> [6] <https://megyerklima.hu/cimkek/gree-klima-garancia>